

# Toimitus- ja käyttöehdot

Verkkokaupan tuotteita myy Oma Makia Oy 2791162-1.

Myymme tuotteita yksityishenkilöille ja yrityksille maailmanlaajuisesti. Verkkokaupan hinnat ovat euroissa ja sisältävät arvonlisäveron kotimaassa.

Hinnat ovat tuotteiden myyntihintoja ja eivät pidä sisällään tilauksen toimituskuluja, vaan mahdolliset toimituskulut ilmoitetaan erikseen ostoskorissa tai kassalla. Jos jotain tilaamaasi tuotetta ei ole saatavilla, pidätämme oikeuden kaupan perumiseen. Pidätämme oikeuden hintojen ja postikulujen muutoksiin.

Kun tilaat verkkokaupasta, saat sähköpostiisi heti tilausvahvistuksen. Tämän jälkeen saat erillisen ilmoituksen sähköpostiisi, kun tilauksesi on pakattu ja se on lähdössä eteenpäin. Tuotteet toimitetaan n. 3-4 arkipäivän kuluessa Postin tai matkahuollon toimitusaikojen mukaisesti Suomeen.

Asiakas sitoutuu jokaisen tilauksen yhteydessä voimassa oleviin toimitusehtoihin.

## MAKSAMINEN

Verkkokaupan maksuvälittäjänä toimii Visma Pay (Visma Payments Oy, y-tunnus 2486559-4), joka on rekisteröity Finanssivalvonnan ylläpitämään maksulaitosrekisteriin. Maksamiseen siirrytään Visma Payn verkkopalvelun kautta ja tiliotteella ja laskulla maksun saajana näkyy Visma Pay tai Visma Payments Oy. Visma Pay välittää maksut verkkokauppiaille. Maksaminen on turvallista, sillä kaikki maksutapahtumaa koskevat tiedot välitetään salattua yhteyttä käyttäen niin ettei kukaan ulkopuolinen taho näe maksutapahtuman tietoja.

Kauppa syntyy verkkokaupan asiakkaan ja verkkokaupan välille. Verkkokaupan vastuulla ovat kaikki kauppaan liittyvät velvoitteet.

Lue lisää Visma Paysta: <https://www.visma.fi/vismapay/>

## MAKSUTAVAT

Visma Pay -palvelun kautta voit maksaa verkkopankkitunnuksilla, lompakolla, maksukorteilla (credit/debit), laskulla tai osamaksulla. Käytettävissä ovat seuraavat maksutavat: Osuuspankki, Nordea, Danske Bank, Oma Säästöpankki, Säästöpankki, Aktia, Paikallisosuuspankit, S-Pankki, Handelsbanken, Ålandsbanken, MobilePay, Masterpass, Pivo, Visa-, Visa Debit-, Visa Electron-, MasterCard- ja Debit MasterCard -kortit, sekä Jousto, Alisa Lasku ja Alisa Yrityslasku.

MobilePay: Voit maksaa MobilePay-lompakollasi mikäli olet sallinut verkkokaupoissa maksamisen sovelluksen asetuksista. MobilePay-lompakolla veloitetaan lompakkoon liitetystä maksukortilta. Mikäli maksun veloittaminen maksukortilta epäonnistuu, MobilePay-lompakolla maksaminen ei ole mahdollista verkkokaupassa.

Pivo: Käyttöehdot ovat tarjolla Pivon sivuilla: <https://pivo.fi/kayttoehdot/pivon-kayttoehdot/>

Jousto lasku ja osamaksu on kotimainen palvelu, jolla teet ostoksesi nopeasti ja turvallisesti. Jousto on tarkoitettu yksityishenkilöille, jotka ovat hoitaneet raha-asiansa moitteettomasti. Joustolla saat 30 vuorokautta korotonta ja kulutonta maksuaikaa. Laskun saatuasi voit päättää maksatko sen kokonaan vai osissa. Osamaksulla voit maksaa ostoksesi jopa 36:ssa erässä, alkaen 9,90 eur/kk. Jousto osamaksun kustannukset ovat 3,90 eur/kk ja 19,90%:n luottokorko. Voit maksaa Joustolla 30–3000 euron ostoksia. Luotonmyöntäjänä toimii Aurajoki Nordic Oy. Lue lisää Joustosta osoitteessa [www.jousto.com](http://www.jousto.com).

OP Lasku - Joustava tapa maksaa verkko-ostokset. Kaikkien pankkien asiakkaille. OP Laskulla voit tehdä enintään 5 000 euron suuruisia ostoksia ja maksaa ne korottomasti pois 45 vuorokauden sisällä. Halutessasi voit pilkkoa laskun useampaan maksuerään. Ostoksesi näkyvät yhdessä paikassa, joten pysyt helposti perillä rahan käytöstä. Luottorajan avulla pidät kulutuksen haluamissasi rajoissa. Saat laskut kätevästi sähköpostiisi. Verkkopalvelussamme näet tietoja OP Laskun käytöstäsi ja tekemiesi ostosten summan. Voit käyttää OP Laskua, jos olet maksukykyinen yli 20-vuotias, ja sinulla on suomalaisen pankin verkkotunnukset. Lisätietoja OP Laskuun liittyen löydät osoitteesta: <https://www.op.fi/henkiloasiakkaat/paivittaiset/maksaminen/op-lasku>

Alisa Lasku on joustava ja turvallinen maksutapa. Maksutapa sopii kaikille yli 20-vuotiaille kuluttajille kaiken tyyppisiin ostoksiin. Halutessasi voit jakaa laskun pienempiin osiin ja maksaa takaisin jopa 60 erässä. Lisätietoja Alisa Laskuun liittyen löydät osoitteesta: <https://www.alisapankki.fi/>

Alisa Yrityslasku on joustava ja turvallinen maksutapa yrityksille. Maksutapa sopii kaikille suomalaisille yrityksille yhtiömuodosta riippumatta. Ostajan osto-oikeus varmennetaan kokonaan digitaalisesti ja ostotapahtuma vie vain muutaman minuutin. Yritys voi itse valita sopivan maksuajan kolmesta eri vaihtoehdosta: 14 päivää, 30 päivää tai 60 päivää. Lisätietoja Alisa Yrityslaskuun liittyen löydät osoitteesta: suoritetut maksut <https://www.alisapankki.fi/>

## **Visma Pay -maksupalvelun yhteystiedot**

Visma Payments Oy (Y-tunnus 2486559-4)  
Sähköposti: [helpdesk@vismapay.com](mailto:helpdesk@vismapay.com)  
Puhelin: 09 315 42 037 (arkisin klo 9-16)  
Postiosoite: Brahenkatu 4, 53100 Lappeenranta

## TOIMITUSEHDOT

- Valitse tuotteet klikkaamalla tuotteet ostoskoriin.
- Valmistus vie 1-5 työpäivää.
- Voit tilata tuotteet verkkokaupasta lähimpään postiin tai hakea tilauksen suoraan suklaapajalta.

### Vaihto- ja palautusehdot:

Suklaatuotteilla ei ole vaihto- tai palautusoikeutta, ellei toimitus ole tilausvahvistuksen vastainen tai tuotteessa ole virhe, joka vähentää sen arvoa tai käyttökelpoisuutta. Kuluttajansuojalain 6 luvun 16 §:n mukaisesti kuluttajalla on oikeus peruuttaa etämyyntisopimus 14 päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta.

### Peruuttamisen ohjeet:

1. Jos haluat peruuttaa tilauksesi, ilmoita asiasta kirjallisesti 14 päivän sisällä tuotteen vastaanottamisesta. Ilmoitus voidaan tehdä sähköpostitse tai puhelimitse asiakaspalveluumme (+358 407 294 170).
2. Peruutusilmoituksessa tulee mainita tilausnumero, palautettava tuote ja syy peruutukseen.
3. Peruuttamisen jälkeen tuote tulee palauttaa viivytyksettä, kuitenkin viimeistään 14 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksesta. Palautuskustannukset ovat asiakkaan vastuulla, ellei toimitus ole ollut tilausvahvistuksen vastainen tai tuotteessa ole virhe.

**Säilyttämistä koskevat veloitteet:** Kuluttajan tulee käsitellä tuotteita huolellisesti ja säilyttää ne muuttumattomina siihen asti, kunnes tuote palautetaan. Suklaatuotteet tulee säilyttää kuivassa ja viileässä paikassa(+15- +18C°), jotta niiden laatu ei heikkene. Palautettavien tuotteiden tulee olla alkuperäisessä kunnossa ja pakattu siten, että ne eivät vaurioidu palautuksen aikana.

**Jos tuote vaurioituu kuljetuksen aikana, tässä ovat keskeiset toimet, joita voit tehdä sekä asiakkaana:**

### Asiakkaana:

1. **Tarkista toimitus heti:** Kun vastaanotat tuotteen, tarkista sen kunto mahdollisimman pian. Jos havaitset vaurioita, dokumentoi ne ottamalla valokuvia tuotteesta ja pakkauksesta.
2. **Ilmoita myyjälle:** Ota välittömästi yhteyttä myyjään ja ilmoita vauriosta. Toimita kuvat ja tilauksen tiedot, kuten tilausnumero, myyjälle tukemaan reklamaatiota.